

## Questionário Fornecedor PDCA

(baseado no questionário de auto avaliação para fornecedores da Itaipu Binacional)

Caro Fornecedor, agradecemos o interesse em fornecer produtos e/ou serviços para a PDCA Engenharia e, então, responder a este questionário.

O questionário faz parte do nosso esforço contínuo para entender melhor nossos parceiros comerciais e por meio das respostas fornecidas buscamos informações essenciais que nos ajudam a alinhar suas capacidades com nossas expectativas de fornecimento. Além disso, ao responder a essas questões, sua empresa tem a oportunidade de fazer uma autoavaliação detalhada da gestão do seu negócio, identificando áreas de melhoria e oportunidades de crescimento.

As informações fornecidas aqui serão utilizadas pelo comprador para verificação, monitoramento, e, quando aplicável, para iniciativas de capacitação e desenvolvimento. Portanto, quanto mais precisas e realistas elas forem, maior será a oportunidade de estabelecermos e fortalecermos um bom relacionamento de trabalho.

Caso tenha dúvidas durante o preenchimento, não hesite em entrar em contato através do email [esg@pdcaengenharia.com](mailto:esg@pdcaengenharia.com).

Agradecemos sinceramente pela sua colaboração!

Para as questões a seguir, assinale com um X as alternativas que refletem as práticas existentes em sua empresa.

### 1. Governança e Ética (Pontuação: 3)

1.1 A empresa possui Visão, Missão e Valores escritos.

SIM       NÃO

1.2 A empresa possui relações claras e formalizadas com todos os seus colaboradores, não havendo pessoas que trabalhem na empresa sem um status formal, seja ele de sócio, funcionário, aprendiz, estagiário ou terceiro.

SIM       NÃO

1.3 A empresa possui um sistema de gestão financeira e prestação de contas adequado ao seu porte e atuação.

SIM       NÃO

1.4 A empresa possui um Código de Conduta escrito.

SIM       NÃO

Em caso afirmativo, este código:

está disseminado e implementado junto ao público interno

- possui um sistema de recebimento e gestão de manifestações
- inclui aspectos para a promoção de boas práticas de sustentabilidade

## **2. Atendimento a requisitos legais (Pontuação: 3)**

2.1 A empresa possui e monitora as licenças de operação aplicáveis ao seu negócio.

- SIM
- NÃO

2.2 Nos últimos 3 anos, a empresa recebeu alguma sanção administrativa de natureza ambiental e/ou trabalhista e/ou fiscal.

- SIM
- NÃO

2.3 A empresa mantém todos os documentos legais relativos a Saúde e Segurança atualizados e completos (ex.: Relatórios de Saúde Ocupacional, Análise de Riscos Ambientais, Relatórios de Incidentes e Acidentes, entre outros).

- SIM
- NÃO

## **3. Práticas de gestão (Pontuação: 3)**

3.1 A empresa possui práticas de gestão sistemáticas e implementadas de:

- planejamento estratégico
- gestão da qualidade
- gestão de risco
- gestão ambiental
- gestão de saúde e segurança no trabalho
- gestão de pessoas

3.2 A empresa realiza a gestão de seu desempenho por meio de:

- indicadores de desempenho
- reuniões regulares com equipes responsáveis
- treinamentos regulares
- grupos de trabalhos ou comitês internos
- outros:

3.3 A empresa possui certificações (declaração de terceira parte independente) de:

- qualidade
- gestão ambiental
- responsabilidade social
- outras:

3.4 A empresa possui algum selo ou rotulagem ambiental.

- SIM
- NÃO

#### **4. Dimensão social e humana dos negócios (Pontuação: 2)**

4.1 Em relação a práticas de gestão de pessoas, a empresa:

- possui processos implementados que asseguram os direitos trabalhistas da força de trabalho
- divulga com transparência os critérios de contratação e remuneração para os colaboradores
- possui ações estruturadas de promoção da qualidade de vida no trabalho (ex. promove exercícios físicos durante o expediente – ginástica laboral, programa de orientação nutricional)
- respeita as horas de jornada de trabalho dos colaboradores e prestadores de serviço
- oferece a seus colaboradores e prestadores de serviço oportunidades de educação e desenvolvimento
- adota ações preventivas para combater seu envolvimento ativo ou passivo em situações que caracterizam trabalho infantil, forçado ou compulsório em todas as suas operações
- possui compromisso formal com a erradicação de todas as formas de discriminação
- possui compromisso formal com a valorização da diversidade, incluindo equidade de gênero

#### **5. Dimensão ambiental dos negócios (Pontuação: 2)**

5.1 A empresa possui práticas em sua operação para:

- gestão e uso responsável de água
- gestão e eficiência energética
- proteção e conservação da biodiversidade
- uso, armazenagem e manuseio responsável de produtos perigosos
- gerenciamento de resíduos

#### **6. Relação com Fornecedores (Pontuação: 2)**

6.1 Na relação com seus fornecedores, a empresa:

- é transparente quanto aos critérios de seleção e contratação
- efetua pagamento pontualmente e cumpre corretamente suas obrigações comerciais
- considera requisitos de sustentabilidade/ aspectos e boas práticas sustentáveis
- monitora e auxilia seus fornecedores a manter sua situação regularizada (alvarás, licenças, recolhimento de impostos etc)

#### **7. Relação com Clientes e Consumidores (Pontuação: 2)**

7.1 Em suas atividades comerciais, a empresa:

- disponibiliza um canal de comunicação para receber, registrar, responder, esclarecer e atender as demandas, dúvidas, sugestões e reclamações
- possui equipe de atendimento pós-venda
- possui política que impede o uso de informações de terceiros (clientes, fornecedores, parceiros) sem sua autorização formal e previamente concedida
- oferece serviços pós-consumo, como a logística reversa (coleta) dos produtos usados

## 8. Características do Fornecimento (Pontuação: 3)

8.1 O objeto (serviço/material) de fornecimento para a PDCA:

- é submetido a um processo sistemático e estruturado de gestão da qualidade
- é produzido a partir de um processo estruturado de planejamento e controle de produção
- é desenvolvido a partir de infraestrutura adequada (local, equipamento, etc)
- é desenvolvido utilizando mão de obra devidamente capacitada
- é desenvolvido utilizando mão de obra em condições adequadas de trabalho
- inclui aspectos de sustentabilidade em sua concepção

Você teria interesse em participar de capacitações oferecidas pela PDCA para compras sustentáveis?

- SIM       NÃO

Você gostaria de nos contar mais alguma coisa sobre sua empresa ou fazer algum comentário final? Utilize o espaço abaixo para incluir novas informações, críticas, perguntas ou comentários em relação aos temas tratados neste questionário:

Garantimos a veracidade das informações aqui prestadas e ficamos à disposição da PDCA para verificação.

Cidade, XX de XXXXXX de 20XX.

---

Nome e assinatura